

Consultoria de Implantação de Ferramenta de ITSM

Na era digital, implementar uma ferramenta de ITSM pode ser essencial para manter seus negócios sempre avançando. Aprenda como implementar e quais os benefícios.



by **Sanclé Albuquerque**



O que é ITSM?

O ITSM é um conjunto de práticas e processos para oferecer aos usuários uma gestão eficiente e de qualidade, garantindo a entrega de serviços com excelência.

Agilidade na Solução

O ITSM ajuda a resolver problemas técnicos mais rapidamente, oferecendo soluções mais eficazes e auxiliando na tomada de decisão.

Controle de Qualidade

A implementação de ITSM permite maior controle da qualidade dos serviços prestados, por meio de indicadores objetivos e métricas assertivas.

Melhoria Contínua

O ITSM possibilita um aumento da satisfação do usuário e, conseqüentemente, uma melhoria contínua no processo de entrega de serviços.

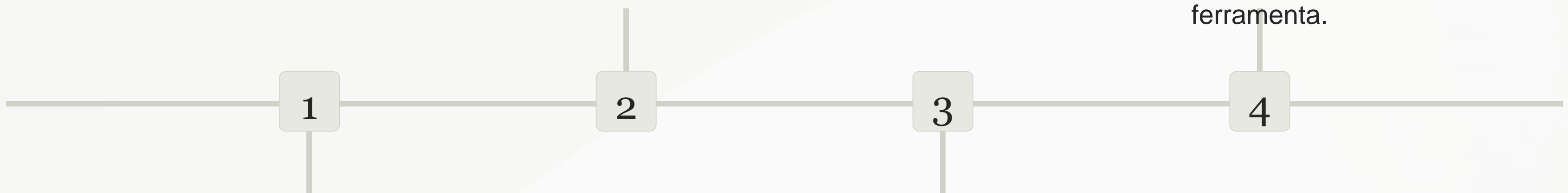
Processo de Implantação da Ferramenta

Definição dos Processos

Identifique quais são os processos que precisam ser padronizados e otimizados através da ITSM.

Desenho da Solução

Agora, é preciso definir o formato da solução e como será a implementação da ferramenta.



Análise de Demanda

Realize uma análise da sua demanda para entender quais os benefícios que você quer obter ao implementar uma ferramenta de

ITSM.

Escolha da Ferramenta

Escolha uma ferramenta alinhada às necessidades da sua organização, capaz de colaborar com os objetivos estabelecidos.

Benefícios da Implementação do ITSM



Facilidade de Acesso

O ITSM é uma solução disponibilizada via cloud, oferecendo facilidades quanto ao acesso e disponibilidade.

Redução de Custos

Uma vez que a automação de processos é uma das principais melhorias da ITSM, a redução do custo operacional é resultado direto disso.

Melhoria na Comunicação

A ITSM estabelece uma comunicação clara entre equipe de TI e os clientes, resultando em um serviço mais qualificado e eficaz.

Desafios Comuns durante a Implantação

1 Falta de Conhecimento

A falta de conhecimento das equipes é um dos principais desafios na implementação da ITSM, exigindo um investimento em treinamento e capacitação.

2 Resistência à Mudança

Mudanças são sempre difíceis. Por isso, é preciso que a equipe esteja preparada e engajada para a implantação da ITSM.

3 Desvio de Processos

É muito comum que algumas equipes desviem dos processos definidos, o que prejudica a eficiência da ITSM e a entrega dos serviços.

Cases de Sucesso

Johnson & Johnson

A Johnson & Johnson adotou o ITSM em sua estratégia de TI e conseguiu aumentar a eficiência de sua operação e a qualidade do serviço prestado.

Spirit Airlines

A Spirit Airlines teve um retorno sobre o investimento com a implementação do ITSM e um aumento da satisfação dos clientes.

Dicas para a Escolha da Ferramenta Correta

Objetivo

Defina o objetivo da ferramenta para auxiliar na escolha da solução que mais se alinha com o objetivo empresarial.

Reputação

Busque informações sobre a reputação e atuação da empresa que oferece a ferramenta.

Pesquisa de Mercado

Faça uma pesquisa de mercado para entender qual a ferramenta mais adequada às necessidades da empresa.

Customização

A ferramenta precisa ser customizável aos objetivos e demandas da operação da empresa.

Próximos Passos

Acompanhamento Contínuo

Desenvolva um acompanhamento contínuo, visando alcançar a excelência na entrega dos serviços.

1

2

Teste & Validação

Realize testes antes de efetivar a implantação e a validação da solução.

Com a implementação do ITSM, os benefícios superam os desafios. Invista na inovação de sua operação e garanta excelência nos serviços prestados.

Entre em contato com nossa equipe comercial

Se você tem interesse em contratar nossos serviços de Consultoria de Implantação de Ferramenta de ITSM, entre em contato com nossa equipe comercial por meio dos canais de atendimento. Nós teremos prazer em ajudá-lo a encontrar a melhor solução para sua empresa.

Site: www.midnal.com.br

E-mail: comercial@midnal.com.br

Telefone: (61) 3326-0956

Whatsapp: (61) 98279-9476

