

Serviços de Suporte Técnico de TI

Oferecemos soluções de suporte técnico de TI sob medida para sua empresa. Com o nosso suporte em tempo integral, sua empresa poderá crescer sem se preocupar com problemas técnicos.



by **Sanclé Albuquerque**



Serviços Oferecidos

Suporte de Hardware e Software

Nosso suporte cobre todos os aspectos do hardware e do software, incluindo servidores, computadores, telefones, impressoras e muito mais.

Suporte Remoto e Presencial

Oferecemos suporte remoto ou presencial para atender às suas necessidades específicas, garantindo assim que sua empresa continue trabalhando sem interrupções.

Serviços de Manutenção Preventiva

Realizamos manutenção preventiva de rotina para evitar problemas futuros e garantir que sua empresa esteja sempre funcionando com eficiência máxima.

Estrutura de Suporte



Centro de Dados Moderno

Nossa infraestrutura de suporte é equipada com as mais recentes tecnologias para garantir um suporte técnico de nível superior.



Equipe Técnica Feliz

Nossa equipe técnica altamente qualificada e dedicada está sempre pronta para ajudar e resolver seus problemas técnicos.



Serviço ao Cliente Excepcional

Nossa prioridade é fornecer um serviço ao cliente excepcional e fazer com que sua empresa esteja sempre em boas mãos.

Porque Terceirizar o Suporte Técnico de TI

1 Economize Dinheiro e Recursos

Você economizará tempo, dinheiro e recursos valiosos, terceirizando seu suporte técnico de TI, pois é mais eficiente e acessível do que manter uma equipe de TI in-house.

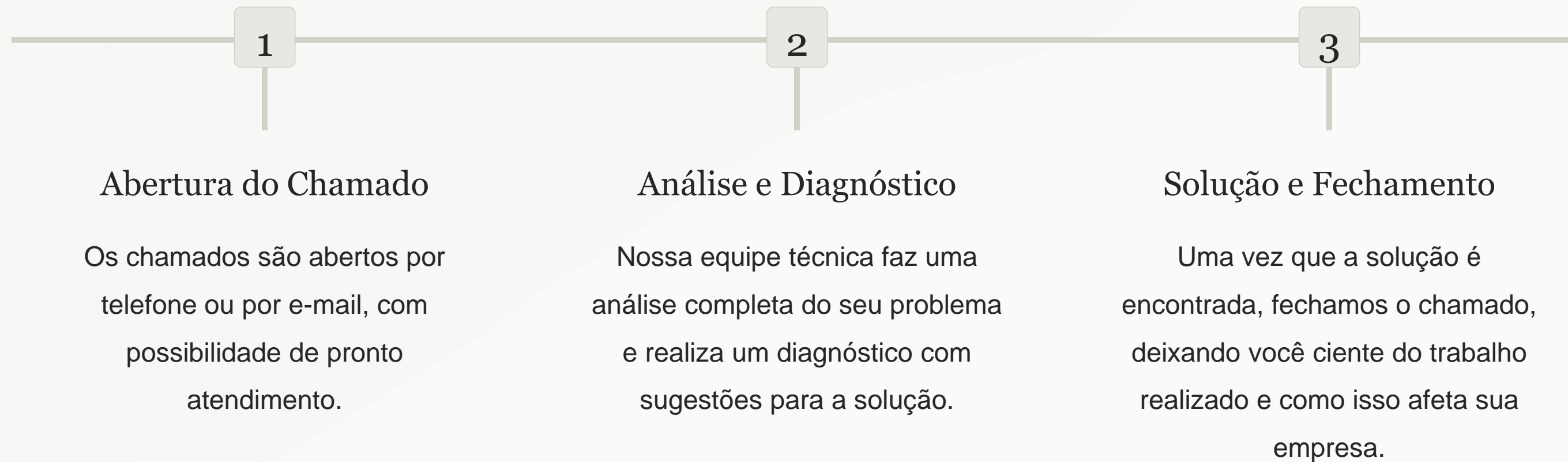
3 Tenha Acesso a Especialistas

Você terá acesso a uma equipe de profissionais experientes, altamente qualificados e atualizados, com diversas habilidades e conhecimentos em TI.

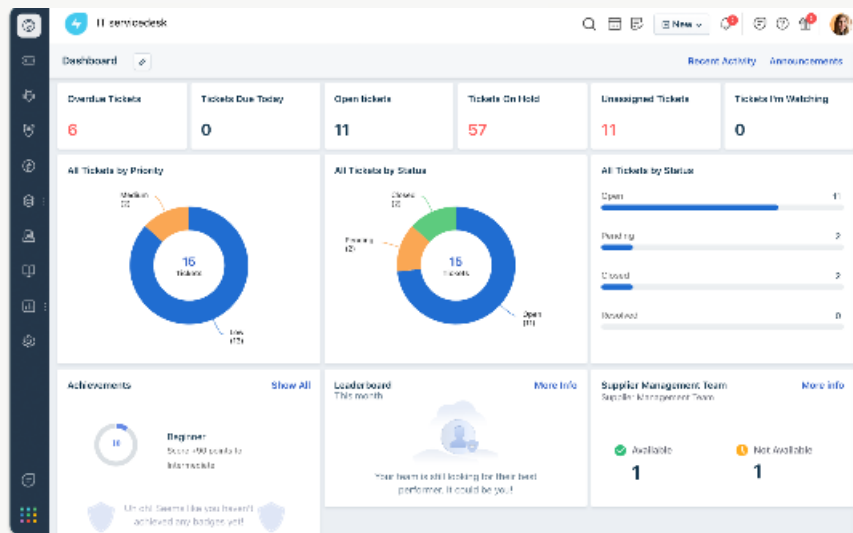
2 Elimine Posíveis Problemas de Recrutamento

Você se livra do trabalho necessário para recrutar, treinar e gerenciar uma equipe de TI, além de evitar possíveis problemas de recrutamento e retenção de talentos.

Processo de Atendimento



Ferramentas Utilizadas de ITSM



Software de Gerenciamento de Incidentes (ITSM)

Utilizamos o software mais avançado do mercado para armazenar e gerenciar dados críticos do seu negócio.



Hardware Avançado

Nós usamos apenas os componentes mais avançados e confiáveis em nossos servidores, mantendo a qualidade e confiança do serviço prestado.



Sistemas de Segurança holísticos

Nossos sistemas são cuidadosamente projetados e configurados para garantir a segurança de seus dados e impedir possíveis ameaças cibernéticas.

Time Técnico Especializado em Nível 1, Nível 2 e Especialistas

Nível 1

Nossa equipe de nível 1 tem a capacidade de resolver os problemas mais comuns de TI por telefone ou por e-mail.

Nível 2

Nossa equipe de nível 2 é composta por especialistas altamente experientes que têm a capacidade de resolver problemas mais complexos no local ou remotamente.

Especialistas

Temos especialistas em muitas áreas, incluindo segurança cibernética, infraestrutura de rede e muito mais. Sua empresa poderá contar com o conhecimento e a habilidade necessária em todas as áreas.

Benefícios do Suporte Técnico

1

Minimize o Tempo de Parada

Nossos engenheiros experientes e altamente qualificados minimizam o tempo de parada do seu sistema, garantindo que sua empresa continue funcionando sem problemas.

2

Aumente a Eficiência

Nossa equipe técnica profissional pode ajudar a melhorar a eficiência de seus projetos, tornando seus negócios mais rentáveis e bem-sucedidos.

3

Libere-se de Problemas Técnicos

Ao terceirizar o suporte técnico de TI, você terá uma equipe de especialistas para lidar com todos os seus problemas técnicos, deixando você livre para se concentrar nos negócios principais da sua empresa.

Considerações Finais

Terceirizar o suporte técnico de TI pode ajudar a aliviar a pressão da sua equipe de TI em tempo integral e melhorar o suporte técnico da sua empresa, permitindo que você se concentre em outras áreas do seu negócio. Entre em contato conosco para saber como podemos ajudar.

Entre em contato com nossa equipe comercial

Se você tem interesse em contratar nossos Serviços de Suporte Técnico de TI, entre em contato com nossa equipe comercial por meio dos canais de atendimento. Nós teremos prazer em ajudá-lo a encontrar a melhor solução para sua empresa.

Site: www.midnal.com.br

E-mail: comercial@midnal.com.br

Telefone: (61) 3326-0956

Whatsapp: (61) 98279-9476

